

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. SAVANHA Events: de eenmanszaak SAVANHA Events, statutair gevestigd te Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82015716.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SAVANHA Events een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten en producten: alle diensten die SAVANHA Events voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het organiseren van zakelijke en particuliere evenementen zoals personeelsfeesten, vrijgezellenfeesten, teamuitjes, weekendjes weg en kinderfeestjes, het op freelance basis uitvoeren en/of ondersteunen van een evenement, het geven van workshops en daarnaast de verhuur en/of verkoop van party- en spelboxen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen SAVANHA Events en de klant krachtens welke SAVANHA Events de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Evenement: alle soorten bijeenkomsten, feesten en evenementen georganiseerd door SAVANHA Events.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of SAVANHA Events worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.savanha-events.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door SAVANHA Events gedane aanbiedingen, bestellingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten op afstand tussen SAVANHA Events en de klant, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, een bestelling via de website, dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van SAVANHA Events en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door SAVANHA Events zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van SAVANHA Events zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte. Afspraken in offertes betreffende inkoop via diverse leveranciers en locaties ten behoeve van de uitgebrachte offerte zijn altijd onder voorbehoud. Pas na akkoord op de offerte van de klant worden de leveranciers definitief geboekt. Tevens is de offerte onder voorbehoud van bezichtiging van de locatie waar het evenement gaat plaatsvinden.
- 3.2. SAVANHA Events zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk

anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van SAVANHA Events met een vooraf geschat aantal uren en/of het tarief. Zodra de klant de offerte heeft geaccepteerd, is er een betalingsverplichting ontstaan. In de offerte worden tevens geschatte kostenposten opgenomen. De werkelijke kosten worden op basis van nacalculatie gefactureerd.

3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft SAVANHA Events het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 SAVANHA Events behoudt zich het recht voor om een voorschotnota van 50% uit te schrijven alvorens SAVANHA Events de opdracht zal gaan uitvoeren.

3.5. Alle door SAVANHA Events gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verzendkosten, reistijd, reiskosten, parkeerkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.7. SAVANHA Events behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten. Indien de prijzen van aangeboden diensten van de door SAVANHA Events ingehuurd leveranciers wijzigen of stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant niet de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren.

3.8. SAVANHA Events is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.9. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door SAVANHA Events afhangt van feedback of input van de klant, is SAVANHA Events nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. SAVANHA Events is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.10. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door SAVANHA Events worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 ex btw per kilometer vanaf 10 km enkele reis. Reisuren kunnen tevens in rekening worden gebracht.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop SAVANHA Events zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offerte, de opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is SAVANHA Events bevoegd deze wijzigingen door te voeren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.12. Wijzigingen in gastenaantallen, nadat de offerte voor een x-aantal gasten is bevestigd, kunnen slechts schriftelijk en per e-mail tot 5 werkdagen voor aanvang van de bijeenkomst worden gewijzigd.

De klant is gehouden €7,50 wijzigingskosten te betalen op het moment dat er een wijziging wordt doorgevoerd.

3.13. Indien op de dag van het evenement blijkt dat er meer gasten aanwezig zijn dan in de oorspronkelijke offerte opgenomen zijn, is SAVANHA Events gerechtigd de meerkosten op basis van nacalculatie met de restantfactuur te factureren.

ARTIKEL 4. AANBOD, OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Het aanbod en de overeenkomst komen tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan SAVANHA Events verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod via de e-mail. Het aanbod bevat een omschrijving van de producten en/of diensten. Vergissingen of fouten in het aanbod (op afbeeldingen) binden SAVANHA Events niet.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd tenzij onvoorziene wijzigingen zoals genoemd in artikel 3.11 zich voordoen.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, schriftelijk dan wel per e-mail, zal SAVANHA Events binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien de klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SAVANHA Events onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

4.4. SAVANHA Events heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden, zoals onder andere het laten plaatsvinden van workshops. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en SAVANHA Events zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met SAVANHA Events wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de volledige vergoeding van reeds gemaakte kosten door inkoop van leveranciers, reserveringen gedaan bij derden en in geval van annulering 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Te allen tijde wordt de annuleringsvergoeding uit artikel 14.3 in rekening gebracht.

4.7. Indien SAVANHA Events, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is SAVANHA Events gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen.

Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die SAVANHA Events in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door SAVANHA Events uitgevoerde werk te vergoeden met een minimum van 30% van het overeengekomen offertebedrag.

4.8. Alle in de offerte verwerkte gegevens, afbeeldingen, tekeningen en ideeën dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de opdracht en mogen door de klant in verband met het intellectuele eigendomsrecht van SAVANHA Events niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR SAVANHA EVENTS

5.1. SAVANHA Events garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. SAVANHA Events spant zich in om de gegevens die SAVANHA Events voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient SAVANHA Events met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. SAVANHA Events is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van SAVANHA Events en/of overige promotionele uitingen van SAVANHA Events.

5.5. SAVANHA Events is niet verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten voor wat betreft leveranciers die door SAVANHA Events op verzoek van de klant zijn ingehuurd.

5.6. SAVANHA Events is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en SAVANHA Events tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient SAVANHA Events te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht SAVANHA Events onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar SAVANHA Events om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SAVANHA Events zijn verstrekt, heeft SAVANHA Events het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt SAVANHA Events steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die SAVANHA Events nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is SAVANHA Events niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.6. Wanneer SAVANHA Events inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. SAVANHA Events is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.7. Bij klachten over de door SAVANHA Events geleverde diensten dient de klant deze klachten zo snel mogelijk, doch binnen 24 uur na ontdekking van het gebrek kenbaar te maken aan SAVANHA Events opdat SAVANHA Events direct actie kan ondernemen. De klant vrijwaart SAVANHA Events één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.

6.8. De klant dient te voldoen aan zijn/haar onderzoeksplicht naar opgegeven hoofdleveranciers die door SAVANHA Events worden aangeraden. Waaronder wordt verstaan, doch niet uitsluitend: locaties, cateraars en leveranciers van meubilair en inrichting.

6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. SAVANHA Events mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan SAVANHA Events. In geval van levering binnen de bedenktijd geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot levering van de diensten nadat SAVANHA Events hier expliciet naar heeft gevraagd.

6.12. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De door SAVANHA Events reeds uitgevoerde werkzaamheden worden naar rato in rekening gebracht.

6.13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.14. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online cursus/coaching, te ruilen en/of retourneren.

Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.15. SAVANHA Events kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door SAVANHA Events te hanteren leveringstermijn met concrete leverdatum varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door SAVANHA Events opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door SAVANHA Events vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt SAVANHA Events niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien SAVANHA Events, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door SAVANHA Events mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan SAVANHA Events beschikbaar stelt en daardoor de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

7.6. Aan de leveringsplicht van SAVANHA Events zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door SAVANHA Events geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Wanneer de uitvoering van de overeengekomen diensten door SAVANHA Events onverhoopt vertraging oplevert, zal SAVANHA Events dit per e-mail aan de klant mededelen.

7.8. Indien de klant SAVANHA Events op de hoogte brengt van het eventuele uitstellen van de uitvoering van de opdracht die door SAVANHA Events is aangenomen, zal SAVANHA Events de klant factureren voor de reeds gemaakte kosten betreffende honorarium en de kosten in verband met inkoop van leveranciers. De klant is verplicht deze kosten aan SAVANHA Events te vergoeden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door SAVANHA Events verzonden (voorschot)facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. SAVANHA Events behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen tot betaling van de (voorschot)factuur is ontvangen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan SAVANHA Events besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan SAVANHA Events besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.6. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van een particuliere klant gelden de wettelijke incassokosten van minimaal €40,-) bedragen en daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.8. In bovenstaande gevallen heeft SAVANHA Events voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.9. De klant gaat er mee akkoord dat SAVANHA Events elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt SAVANHA Events zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door SAVANHA Events verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan SAVANHA Events kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal SAVANHA Events een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door SAVANHA Events geleverde producten en diensten blijven eigendom van SAVANHA Events totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan SAVANHA Events zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, aanbiedingen, tekeningen, draaiboeken alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij SAVANHA Events tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door SAVANHA Events geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, video's, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van SAVANHA Events of zijn met toestemming van de rechthebbende eigenaar op de website geplaatst en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van SAVANHA Events.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door SAVANHA Events ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van SAVANHA Events.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door SAVANHA Events geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. SAVANHA Events is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van SAVANHA Events plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant SAVANHA Events vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft SAVANHA Events recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen SAVANHA Events en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij SAVANHA Events gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. SAVANHA Events kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien SAVANHA Events onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de

voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan SAVANHA Events uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is SAVANHA Events dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan;

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SAVANHA Events aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan SAVANHA Events toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. SAVANHA Events sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door SAVANHA Events geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van SAVANHA Events.

10.5. SAVANHA Events is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. SAVANHA Events is daarnaast nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de klant in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. SAVANHA Events is afhankelijk van haar leveranciers.

10.7. SAVANHA Events is niet aansprakelijk voor daden en handelingen, inclusief vertragingen, die door ingehuurde derden en leveranciers zijn veroorzaakt.

10.8. De klant vrijwaart SAVANHA Events voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van SAVANHA Events.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. SAVANHA Events is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. SAVANHA Events is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar SAVANHA Events weinig of geen invloed op kan uitoefenen. SAVANHA Events kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie SAVANHA Events een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van SAVANHA Events onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van SAVANHA Events, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, terrorisme, bedrijfsstoringen bij SAVANHA Events, wanprestatie door leveranciers van SAVANHA Events waardoor SAVANHA Events haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van SAVANHA Events of diens leveranciers.

11.4. Naast het bepaalde in lid 11.3 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.5. Bij overmacht heeft SAVANHA Events ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat SAVANHA Events in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST, BEËINDIGING EN ANNULERING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als SAVANHA Events, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan SAVANHA Events de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende

redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met SAVANHA Events voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van SAVANHA Events;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

SAVANHA Events zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die SAVANHA Events vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. In geval van annulering is de klant tevens verplicht aanbetalingen van derden en leveranciers aan SAVANHA Events te voldoen.

12.7. SAVANHA Events behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien SAVANHA Events overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. SAVANHA Events zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en SAVANHA Events in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van SAVANHA Events worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van SAVANHA Events aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van SAVANHA Events.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door SAVANHA Events te leveren diensten voor rekening komt van SAVANHA Events, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN SAVANHA EVENTS

14.1. De klant verklaart meerderjarig te zijn, indien de klant desondanks minderjarig is dient de ouder/verzorger/voogd zijn/haar toestemming te verlenen. Zonder toestemming van een meerderjarige komt derhalve geen overeenkomst tot stand.

14.2. De klant is verplicht om zorg te dragen voor de verloop van het evenement, met name door tijdig maatregelen te treffen indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid van SAVANHA Events, de verhuurde producten en het door SAVANHA Events ingehuurde personeel en/of derden. Wanneer het feest/de opdracht, tevens wanneer dit slechts tijdelijk is, wordt onderbroken en/of beëindigd, houdt SAVANHA Events te allen tijde recht op het volledig overeengekomen bedrag wat voor het feest/de opdracht dan wel de verhuurde spullen is overeengekomen.

14.3. Indien de klant over gaat tot annulering van het overeengekomen feest/de opdracht of het inhuren van producten van SAVANHA Events is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van het feest/de huur; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang van het feest/de huur; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang van het feest/de huur; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van het feest/de huur of op de dag zelf; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag.
- bij no-show of annulering op de dag zelf is de klant gehouden tot het betalen van 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

14.4. De klant zorgt ervoor dat SAVANHA Events onbelemmerd toegang heeft tot de locatie ten behoeve van de op- en afbouw, het voorbereiden, uitvoeren en opruimen van het evenement. Exacte data en tijden worden vooraf besproken.

14.5. Ingeval van schade, diefstal of vermissing van verhuurde producten wordt de nieuwwaarde van het product doorberekend aan de klant.

14.6. Indien producten voor meerdere dagen worden gehuurd, is de klant verantwoordelijk voor de beveiliging van de materialen en/of producten tegen alle mogelijke schades. Eventuele schade wordt met inachtneming van artikel 14.7. op de klant verhaald.

14.7. SAVANHA Events blijft te allen tijde eigenaar van de verhuurde goederen en feestbenodigdheden. Indien SAVANHA Events materialen van leveranciers ter beschikking stelt, blijft de desbetreffende leverancier eigendom van de verhuurde materialen.

14.8. SAVANHA Events is afhankelijk van weersomstandigheden. Het kan voorkomen dat tenten eerder of later dan afgesproken opgebouwd of afgebroken worden dan wel dat evenementen in zijn geheel worden afgelast in verband met extreme weersomstandigheden.

14.9. Het is de klant niet toegestaan confetti dan wel vuurwerk in een tent af te steken.

14.10. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade die door bewuste roekeloosheid door zichzelf en/of door derden wordt veroorzaakt.

14.11. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen tijdens de door SAVANHA Events georganiseerde feesten/events/opdrachten.

14.12. In de offerte wordt vermeld welk bedrag aan borg de klant aan SAVANHA Events verschuldigd is bij het huren van spellenboxen, partyboxen en/of verkleedkleding.

14.13. De door de klant gehuurde producten dienen binnen 5 dagen, na normaal gebruik, retour te worden gebracht/gestuurd.

14.14. Indien SAVANHA Events van mening is dat de gehuurde producten onjuist behandeld is en de producten beschadigd zijn, is SAVANHA Events gerechtigd de borg niet te retourneren en de schade te vergoeden middels de door de klant betaalde borg.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SAVANHA Events en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor SAVANHA Events alleen bindend indien en voor zover deze door SAVANHA Events uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien SAVANHA Events op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien SAVANHA Events hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SAVANHA Events partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en SAVANHA Events zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen SAVANHA Events en de klant.

versie: september 2021